



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»**

от 22.11.2017

№ 207

П Р И К А З

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящихся в ведении МКУ «Управление образования», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-И «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества» с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящимися в ведении,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящимися в ведении МКУ «Управление образования», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (приложение № 1).

2. Руководителям учреждений, участвующих в процедуре независимой оценки качества в 2017 году, рекомендовать обеспечить:

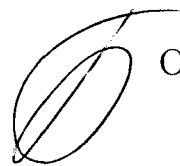
1) разработку планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (далее - план мероприятий), в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу;

2) направление утвержденных планов мероприятий МКУ «Управление образования» в срок до 28 ноября 2017 года на электронный адрес: dnyv@edu-lesnoy.ru;

3) направление отчетов о реализации планов мероприятий в МКУ «Управление образования» ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, в соответствии с приложением № 3 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника МКУ «Управление образования» И.А. Иванова

Начальник муниципального казенного
учреждения «Управление образования
администрации городского округа «Город Лесной»



О. В. Пищева

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
находящихся в ведении МКУ «Управление образования»,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении МКУ «Управление образования», участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (далее - организации), качестве образовательных услуг, предоставляемых организациями, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	постоянно	руководитель образовательного учреждения	обеспечение размещения информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»
2.	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации, Свердловской области на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества	ежеквартально	МКУ «Управление образования»	внесение изменений в нормативные акты МКУ «Управление образования»

	оказания услуг образовательной деятельности организаций			
3.	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями	постоянно	МКУ «Управление образования»	направление информационных писем в адрес руководителей образовательных учреждений
4.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями (далее - план мероприятий)	до 31 ноября 2017 года	Образовательные учреждения	повышение качества услуг, предоставляемых организациями
5.	Размещение на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет планов мероприятий	до 31 ноября 2017 года	Образовательные учреждения	повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организациями
6.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	1 раз в квартал	Образовательные учреждения	реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг
7.	Контроль за выполнением планов мероприятий	1 раз в квартал	Образовательные учреждения, МКУ «Управление образования»	мониторинг реализации планов мероприятий

Приложение № 2 к приказу
МКУ «Управление образования»
от 11.11.2017 № 207

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящихся в ведении МКУ «Управление образования», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*

* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приложение № 3 к приказу
МКУ «Управление образования»
от 22.11.17 № 207

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящихся в ведении МКУ «Управление образования», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат