

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящихся в ведении МКУ «Управление образования», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг за I полугодие 2018 года

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Организация информирования посетителей сайта МБУДО ЦДТ о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг. Обеспечение доступности сведений посредством электронных сервисов, электронной почты, телефона.	До 15.12.2017 и постоянно	На сайте МБУДО ЦДТ добавлен объект «Приём обращений граждан». Тем самым созданы условия для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения МБУДО ЦДТ; расширение арсенала средств обучения	Постоянно, по мере финансовых возможностей	На средства гранта Госкорпорации Росатом в рамках фестиваля «Rosatom's COOL» проекта «Школа Росатома» приобретены: компьютер, проектор мультимедийный, экран.
3.	Улучшение условий для охраны/укрепления здоровья, организации питания обучающихся	До 01.06.2018 и постоянно	25.05.2018 был заключён договор на оказание услуг по организации и обеспечению горячим питанием детей в летнем оздоровительном лагере для нужд МБУДО ЦДТ с МБОУ «СОШ № 71»
4.	Совершенствование индивидуальной работы с учащимися	План мероприятий до 01.03.2018, далее постоянно	Разработан План мероприятий по совершенствованию индивидуальной работы с учащимися МБУДО ЦДТ (приказ № 8а от 05.02.2018). Созданы условия для

			самореализации одарённых детей (проекты детской творческой самостоятельности «Звёздная Лига ЦДТ», «Прикосновение», Вожатский отряд ОЗЛ и др.)
5.	Расширение возможностей участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях	Постоянно	Конкурсная деятельность остаётся на высоком уровне: за I и II квартал 2018 г. – 54 конкурса. В целом в конкурсной деятельности городского, регионального, российского и международного уровня принимают участие 65% учащихся.
6.	Совершенствование психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.	Постоянно	Педагог Васькова О.В. приняла участие в вебинаре «Девиации в подростковом возрасте: суицидальное поведение» (май 2018). Была организована педагогическая мастерская «Диагностика психологического климата в детском объединении», в которой приняли участие 19 человек (90% педагогического состава).
7.	Расширение работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами: совершенствование рабочих мест, освоение и внедрение передовых методик. Обучение педагогов по программам инклюзивного образования.	Постоянно 2018 г.	Педагог Володина И.А. прошла курсы повышения квалификации по теме «Художественно-эстетическое воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях дополнительного образования» (апрель 2018)

Директор МБУДО ЦДТ



И.А. Власова