**ПАМЯТКА ДЛЯ УЧАСТНИКА КОНФЕРЕНЦИИ**

Чтобы участвовать в конференции, вам нужен компьютер, смартфон или планшет с доступом в интернет со скоростью от 10Мбит/с.

Чтобы снизить вероятность сбоев и зависаний во время онлайн-семинара, лучше приостановить или завершить загрузку файлов из сети, закрыть лишние вкладки браузера. Также рекомендуем временно отключить все приложения, которые могут повлиять на скорость соединения: Skype, торренты и другие.

## Как присоединиться к конференции?

**Шаг 1**

За 1 час до конференции перейти по ссылке <https://go.mywebinar.com/wjxg-edrt-vlsd-bnsj> .

**Шаг 2**

Во вкладке браузера появится окно для регистрации (согласно квоте). В строке **Имя и фамилия** впишите свое ФИО. В строке **Email** укажите электронный адрес, в строке Организация – место работы.

**Шаг 3**

После ввода всех данных нажмите на кнопку **Войти.**

Войти на конференцию также можно с помощью аккаунта Facebook или Google.

Итак, вы вошли в вебинарную комнату.

Внизу находится чат, где вы можете общаться с ведущим и другими участниками конференции. Просьба использовать чат для технических вопросов.

По центру отображается презентация или другие материалы, которые транслирует ведущий. Чтобы развернуть слайд презентации на весь экран, нажмите на соответствующий значок в правом верхнем углу вебинарной комнаты.

## Что делать с техническими проблемами на конференции?

Мы выделили несколько ситуаций, которые могут возникнуть у слушателей конференции. Возможные проблемы:

* Не могу зайти в комнату
* Не видно ведущего
* Не слышно ведущего
* Эхо
* Проблемы с чатом

**Важно!** Конференция не будет работать, если ваш браузер не поддерживает HTML5, или отключена поддержка и выполнение JavaScript сценариев.

***Обратите внимание:****в большинстве случаев для устранения проблемы достаточно будет почистить кэш браузера, а чтобы установить другие возможные причины — пройти тест системы.*

### Пройти тест системы

Если вы не можете войти в комнату, не слышите ведущего или возникают другие технические сложности, сначала пройдите проверку системы. Это специальный тест, который меньше чем за 30 секунд поможет выявить причину неполадки.

Чтобы пройти тест, перейдите [по ссылке](https://myownconference.ru/tester/)и нажмите на кнопку **Проверить**.

**Основные требования к ОС:**Windows 7-10
MacOS 10 версии и выше
iOS 10 версии и выше
Android 4.4.4 и выше
Рекомендуемые браузеры:
Chrome
Firefox
Opera
Yandex
Safari
Перечисленные браузеры должны быть актуальных версий 2020 года.